

El internet en manos de los estudiantes: una ventajosa herramienta y un peligro si es usado sin control



Los cafés Internet existen en cada barrio y es utilizado por personas de distintas edades para realizar todo tipo de trabajos.

El internet es una ventana al conocimiento. Los estudiantes de hoy en día ocupan los café internet para hacer sus tareas y completar sus trabajos de investigación, pero también acceden a la web para jugar y entretenerse. Cuando el internet es usado sin supervisión ni control, sus ventajas se convierten en un riesgo y muchas veces en un peligro al que están expuestos los más chicos.

Durante la década de los 80, niños y jóvenes solían divertirse con los denominados “juegos electrónicos”, los que posteriormente fueron popularizados como “tilines”, por el ruido que hacían algunas máquinas. Posteriormente aparecieron juegos más avanzados y los lugares, que por cierto eran pocos, concentraban mayormente a jóvenes que hacían fila en espera de que se abriera el local.

Durante los años 90, estos juegos aparecieron como hongos después de la lluvia en muchos barrios, lo cual empezó a preocupar a los padres de familia pues sus hijos se quedaban horas y horas en estos sitios, algunos de los cuales se convirtieron en centros de concentración de delincuentes.

Hoy esto es historia, pues los “tilines” fueron reemplazados por los “cafés Internet”, donde el costo de uso de cada máquina es más bajo del costo por hora en los “tilines” (1,50 bolivianos la hora). Por esta razón y por la variedad de entretenimientos, estos lugares se han convertido ahora en el centro de reunión de niños y jóvenes, además de personas mayores.



Tania Delgadillo está trabajando en la elaboración de algunas normas que permitan regular el uso del Internet en Bolivia, así como ocurre en algunos países europeos.

Estos sitios también son aprovechados por los estudiantes a quienes se les ha facilitado la tarea de investigar o consultar libros a los que antes no tenían fácil acceso. Por eso no es raro ver que en cada barrio existe por lo menos uno de estos servicios, los que, en época de clases, están saturados de estudiantes que hacen sus tareas y trabajos de investigación para el colegio. Pero ésa no es la única razón: niños y jóvenes llegan a las computadoras en busca de entretenimiento.

Las dos caras de la moneda

Juan Rivera, director del Colegio Venezuela, en la ciudad de La Paz, considera que el Internet se convirtió en una herramienta fundamental, porque les permite a los estudiantes de escasos recursos utilizar libros que antes no estaban al alcance de sus manos. “El Internet abrió una puerta fundamental en el acceso a la información, pues tenemos a la mano obras que antes no podíamos obtener”, asegura.

Ximena, una estudiante de este establecimiento, dice que sólo utiliza el Internet para realizar trabajos, sacar información que les piden en la escuela y que obvia la conversación con otras personas (chat) o los juegos. “Me ayuda bastante y algunos profesores incentivan su uso, pero otros piden que no entreguemos el trabajo impreso sino que sea haga a pulso”, indica. Lo cierto es que muy pocas niñas frecuentan estos sitios para jugar en la computadora. En cambio, los jóvenes y niños son visitantes asiduos de los café Internet, principalmente en los barrios marginales, pues en las ciudades el control ejercido de parte del municipio es más rígido.

El estudiante Santos Ramos, del Colegio Villarroel, reconoce que generalmente utiliza este servicio para jugar o chatear, pero también le sirve para investigar; “encuentro más ayuda para encontrar las respuestas que nos piden”, dice. Algunos de sus profesores consideran que les ayuda, pero otros dicen que “a uno lo vuelve más flojo porque ya no investigas; tienen razón en parte”, reflexiona Santos.

La docente Dalia Monroy, del Colegio Venezuela, asegura que el Internet es una



En las poblaciones rurales no es raro encontrar sitios Internet que son visitados en su mayoría por extranjeros que desean mantener comunicación con sus familiares o amigos.

herramienta que les abre nuevos horizontes a los estudiantes, pero existe el problema sobre la gran cantidad de información disponible que debería ser regulada.

Responsabilidad social en la comunicación

Tania Delgadillo Rivera es coordinadora del Proyecto Comunicación con Derechos del Centro para Programas de Comunicación, el cual, junto a la Superintendencia de Telecomunicaciones y las organizaciones sociales, está auspiciando charlas para alertar sobre los peligros que implica el uso de los medios masivos como la televisión y el Internet, que puede ser una herramienta ventajosa, pero también un peligro.

Al hacer referencia a los medios masivos, Tania considera que en ellos prepondera la lógica del mercado, es decir que “los medios dependen más de la competencia de las grandes cadenas comerciales, públicas o privadas. Ven cada vez menos al ciudadano y buscan más consumidores”

Frente a esta problemática, Delgadillo considera que se requiere trabajar en la construcción del sujeto ético antes que concentrarse en la elaboración de códigos de ética, lo que tiene que ver con un proceso educativo prolongado.

En este sentido, establece que la responsabilidad social forma parte de los procesos de construcción de ciudadanía, que actualmente están ocurriendo y de los que nuestras sociedades están cada vez más ávidas. En este sentido, son cada vez más los que proponen la teoría de la responsabilidad social en la comunicación.

Internet: mundo virtual sin control

Si bien Tania se refiere a los medios masivos de comunicación, considera que la propuesta de responsabilidad social se hace extensiva también al internet, cuyo uso no está masivamente extendido en Bolivia, pero no por ello deja de ser importante, principalmente por los riesgos que implica su uso sin supervisión alguna.

Considera que existe un gran vacío en la legislación boliviana en relación con el Internet y la preocupación se empezó a sentir con fuerza en los últimos años debido a su uso indiscriminado. “Es el gran tema, un tema nuevo que debemos abordar como naciones a nivel de la Constitución Política del Estado”, asegura Tania.

Al momento, sólo algunas organizaciones se han planteado este reto, con algunas charlas y la participación de la ciudadanía para hablar de los derechos y responsabilidades de la comunicación.

Riesgos y peligros

Juan Rivera coincide con este criterio porque asegura que el uso de Internet es irrestricto y los estudiantes pueden ingresar a páginas de pornografía o se exponen ante delincuentes y antisociales.

Otro riesgo es la saturación de la información. Según Dalia Monroy, este servicio debería ser fomentado desde el aula para orientar su uso o establecer metodologías de investigación.

Si bien el Internet es una ventana al campo del conocimiento, presenta igualmente un ámbito oscuro y difícil de transitar. Cualquiera puede entrar a la web con sólo apretar un botón e ingresar a sitios nocivos de pornografía u otros.

Los últimos años han sido testigo del uso y abuso de este servicio, ya que se ha observado incluso cómo se denigran a las personas y se les atropella en su dignidad, tal como ocurre en otros medios tradicionales de comunicación, como la

televisión.

Se propone que la sociedad sea quien haga el planteamiento de qué hacer y cómo hacer para regular y controlar el Internet. Por el momento es una guerra aparentemente difícil de ganar, aunque en algunos países europeos se están aplicando normas rígidas.

Pero en Bolivia se puede observar algunos abusos de la televisión como el respeto a los horarios para los menores que en la mayoría de los casos no se cumple. "Si bien existe una normativa, pienso que está en manos de la sociedad presionar y exigir a los medios de comunicación el cumplimiento de estas normas", recomienda Tania.

En el caso de Internet, se abre una gran interrogante sobre hasta qué punto se puede regular su uso, por lo que se considera que se requiere de una gran convención internacional para ponerse de acuerdo entre los distintos gobiernos. "Debemos hacer una profunda reflexión porque es un problema de todos", concluye Tania a tiempo de convocar a todos los sectores a participar de este proceso de regulación que requiere el uso de Internet.

Recomendaciones sobre el uso de Internet

Aquí transcribimos algunas recomendaciones que nos ofrece Tania sobre el uso de Internet en casas y colegios:

- Los niños deben estar acompañados de un adulto responsable cuando usen el Internet.
- Los niños no deben asistir solos a la grabación de un programa de televisión; deben estar acompañados por un familiar, incluso cuando asistan a programas para niños.
- Los cafés Internet no deberían dejar entrar a niños cuando están solos.
- Los jóvenes deben buscar entretenimiento en Internet, algo que los haga sentir felices. El problema es que cuando uno ingresa a los espacios extraños o nocivos no se siente feliz, se siente culpable o mal.